

UNDERVISNINGSMILJØVURDERING



OKTOBER 2004

Indholdsfortegnelse:

Forord	1
Identifikation og kortlægning	3
Den æstetiske dimension	3
Den psykiske dimension.....	3
Den fysiske dimension	3
Helhedsbetragtning	4
Spørgeskemaundersøgelse	4
Beskrivelse og vurdering	5
Den æstetiske dimension	5
Den psykiske dimension.....	6
Den fysiske dimension	7
Helhedsbetragtning	8
Prioritering og handlingsplan	9
Den æstetiske dimension	9
Den psykiske dimension.....	9
Den fysiske dimension	9
Helhedsbetragtning	9
Retningslinier og opfølgning	10
Den æstetiske dimension	10
Den psykiske dimension.....	10
Den fysiske dimension	10
Helhedsbetragtning	10

Forord

Denne undervisningsmiljøvurdering (herefter kaldet UMV) er den første der er udarbejdet på AMU-Vest. Centret er således først ved AMU centrenes ressortskifte til Undervisningsministeriet stillet over for et direkte krav om udarbejdelse af en sådan.

Nærværende plan må således, på en række væsentlige punkter, betragtes som en fremadrettet plan, hvor centret vil søge at leve op til intentionerne med lovgivningen – tilpasset de faktisk forhold på et "AMU-center", der i væsentlig udstrækning afviger fra forholdene på eksempelvis erhvervsskoler – med overvægt af erhvervsuddannelser.

Den væsentligste forskel består i, at på et "AMU-center", er der hovedsageligt tale om ganske korte kursusaktiviteter (i gennemsnit af under én uges varighed), mens en erhvervsskole, der hovedsageligt beskæftiger sig med erhvervsuddannelser, frekventeres af de samme elever i længere perioder (ofte i flere år).

AMU-Vest's altovervejende hovedaktivitet er kursusvirksomhed af kort varighed. Det må således vurderes som særdeles vanskeligt, direkte, at involvere elever/kursister i stående udvalg (eks. Sikkerhedsudvalg).

Der må på denne baggrund findes en anden form til sikring af undervisningsmiljøet og til sikring af elevernes/kursisternes inddragelse.

Dette vil ske gennem følgende seks hovedelementer:

- Undervisningsmiljøet optages som fast punkt på dagsorden for møderne i sikkerhedsudvalget.
- Undervisningsmiljøet optages som fast punkt på dagsorden for møder i lokale uddannelsesudvalg.
- Inddragelse af relevante spørgsmål i løbende kursusevalueringer.
- Gennemgang og evt. revidering af relevante procedurer i centrets kvalitetsstyringssystem (ISO 9001-2000) – der auditeres af DS to gange årligt.
- Der gennemføres periodisk en repræsentativ undersøgelse blandt elever/kursister ved brug af et spørgeskema, bygget over en tilpasset udgave af "Spørgeskema 3 – Undervisningsmiljø – Voksen og videregående uddannelser" – udarbejdet af Dansk Center for Undervisningsmiljø (dcum).

- På baggrund af indsamlede spørgeskemaer udarbejdes en egentlig undervisningsmiljøvurdering, der forelægges bestyrelsen til godkendelse.

LOV nr. 166 af 14/03/2001 – ”Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø” er anvendt som grundlag for opbygning af nærværende undervisningsmiljøvurdering.

Loven forudsætter:

1. Samarbejde omkring undervisningsmiljøvurderingen med elever/kursister
(gennemføres repræsentativt via spørgeskemaundersøgelse)
2. Skriftlighed
(nærværende skrift)
3. At det æstetiske, det psykiske og det fysiske arbejdsmiljø indgår i vurderingerne
(fremgår af de enkelte afsnit)
4. At vurderingerne gennemføres ud fra en helhedsbetragtning
(fremgår af de enkelte afsnit)

Endvidere foreskrives det, at undervisningsmiljøvurderingen som minimum indeholder følgende elementer:

1. Identifikation og kortlægning
2. Beskrivelse og vurdering
3. Prioritering og handlingsplan
4. Retningslinier for opfølgning

Ovenstående elementer vil herefter udgøre hovedafsnittene i nærværende skrift.

Identifikation og kortlægning

Den æstetiske dimension

Krav til centrets undervisningslokaler samt rengøringsstandard fremgår af centrets kvalitetsstyringssystem – procedure 05.02 samt 09.02 (vedlagt som bilag).

Overholdelse af de nævnte procedurer auditeres internt af centrets kvalitetsleder og eksternt af DANSK STANDARD.

Den psykiske dimension

Den psykiske dimension er funderet på centrets værdisæt, der indeholder følgende hovedelementer:

- En positiv indstilling
- Respekt
- Åbenhed og dialog
- Ansvarlighed
- Resultatorientering

Der er endvidere etableret en arbejdsgruppe med det formål, at beskrive et "eksternt værdisæt" – målrettet centrets brugere.

Beskrivelse af centrets overordnede værdier er vedlagt nærværende skrift som bilag, hvoraf det fremgår, at udover fundamentale rettigheder der følger af samfundets normer og regler, så fokuseres der i særdeleshed på respekt og værdsættelse af individet.

Den fysiske dimension

Den fysiske dimension og kravene til denne er i al væsentlighed beskrevet i centrets kvalitetsstyringssystem – procedurene 07.04 (vedlagt som bilag).

Overholdelse af de nævnte procedure auditeres internt af centrets kvalitetsleder og eksternt af DANSK STANDARD.

Helhedsbetragtning

Udarbejdes på baggrund af resultater fra de løbende evalueringer af undervisningen samt den repræsentative spørgeskemaundersøgelse – gennemført i oktober 2004.

Spørgeskemaundersøgelse

I oktober 2004 blev der udsendt ca. 450 spørgeskemaer til kursister/elever på centret. Undersøgelsen gav følgende overordnede billede:

- 193 skemaer kom retur i brugbar stand
- 25,4% af besvarelserne kom fra kvinder og 74,6% fra mænd (afspejler den almindelige kønsfordeling blandt centrets kursister/elever).
- 29,5% af besvarelserne kom fra personer under 30 år, 48,7% fra personer mellem 30 og 49 år og 21,8% fra personer over 49 år (afspejler den almindelige aldersfordeling blandt centrets kursister/elever).

Det samlede resultat af undersøgelsen er vedlagt som bilag til dette dokument.

Beskrivelse og vurdering

Den æstetiske dimension

Med henblik på at tilvejebringe et rart arbejds- og undervisningsmiljø, er der over de senere år ofret betragtelige summer på renovering af eksisterende lokaler samt opførelse af nye kantine- og fællesfaciliteter – herunder et bibliotek.

Der er endvidere anvendt midler til en gennemgribende kunstnerisk udsmykning under ledelse og supervision af kunstneren Claus Jensen.

I 2004 er der endvidere indviet nye udendørsfaciliteter med indbydende granitbelægninger samt etablering af vandmiljøer.

Der er endvidere gennemført renovering af samtlige undervisningslokaler, så de fremstår i lyse og venlige farver, og med en tidssvarende møblering tilpasset de enkelte lokalers anvendelsesområder.

Der er i forbindelse med denne renovering i vid udstrækning taget højde for etablering af moderne læringsmiljøer, der bygger på en individualiseret menneskesyn samt principper for elevernes ansvar for egen læring. Det er således på flere områder etableret meget store og fleksible miljøer, der muliggør undervisning af forskellige typer af elever/kursister, på differentierede aktiviteter og på forskellige niveauer.

Resultat af spørgeskemaundersøgelse – gennemført i oktober 2004:

- Miljøet og de fysiske rammer vurderes overvejende som spændende og gode.
- Lokalernes indbyrdes placering vurderes som hensigtsmæssige.
- Der er grund til opmærksomhed omkring de rekreative arealer.

Kursisternes/elevernes samlede vurdering af det æstetiske undervisningsmiljø – vurderet på en 13 skala – er på 9,1.

Centrets ledelse tager ovenstående konklusioner til efterretning og konkluderer, at der ikke er grund til at ændre i bestående vilkår. Resultatet vurderes således som tilfredsstillende.

Den psykiske dimension

Det psykiske miljø på centret vurderes, på baggrund af løbende evalueringer samt registrering og behandling af klagesager, til på alle måder at være tilfredsstillende. Centret har gennem en årrække i væsentlig omfang baseret organisationens udvikling på principperne bag værdibaseret ledelse, hvilket også skønnes at have haft effekt for undervisningsmiljøet.

Resultat af spørgeskemaundersøgelse – gennemført i oktober 2004:

- Kursisterne oplever klart både udbytte og formål med deres uddannelsesforløb.
- Der er grund til opmærksomhed omkring forventningsafstemning mellem lærer og elev.
- Holdundervisning, gruppearbejde og praktiske øvelser opleves som mest udbytterig.
- Fjernundervisning opleves som mindst udbytterig.
- Der er meget stor tilfredshed med undervisernes formidling.
- Samarbejds klimaet mellem kursisterne og kursister/lærer imellem vurderes som tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.
- Kursisternes mulighed for at få indflydelse på deres uddannelsesforløb vurderes som tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.
- De faglige udfordringer vurderes som passende.
- Mobning, forfølgelse ol. er stort set et ikke eksisterende fænomen.
- De fleste kursister føler sig glade og afslappede – kun meget få er nervøse over undervisningen.
- Langt de fleste føler sig som en del af et fællesskab.
- Den sociale kontakt er meget tilfredsstillende.

Kursisternes/elevernes samlede vurdering af det psykiske undervisningsmiljø – vurderet på en 13 skala – er på 9,6.

Centrets ledelse tager ovenstående konklusioner til efterretning og konkluderer, at der ikke er grund til at ændre i bestående vilkår. Resultatet vurderes således som tilfredsstillende.

Den fysiske dimension

Den fysiske dimension er, indtil andet analysemateriale foreligger, vurderet på baggrund af resultater fra de løbende evalueringer af undervisningen, hvor kursister/elever har mulighed for at tilføje konkrete kritikpunkter.

Centrets valgte standarder for området er som tidligere beskrevet, indarbejdet i centrets kvalitetsstyringssystem og underlagt både intern og ekstern audit.

Resultaterne fra gennemførte audits af centrets kvalitetsprocedurer, der har relation til beskrivelse og vurdering af de fysiske forhold, inddrages således løbende i ledelsens vurderinger.

På baggrund af ovenstående vurderes de fysiske forhold som særdeles tilfredsstillende og væsentligt over middel.

Resultat af spørgeskemaundersøgelse – gennemført i oktober 2004:

- Der er meget høj grad af tilfredshed med de fysiske/udstyrsmæssige forhold på skolen.
- Direkte forespurgt på potentielle forbedringsområder, angiver en del stolenes kvalitet og bordenes indstillingsmuligheder.
- Der er tilfredshed med centrets rygepolitik.
- IT udstyr og IT arbejdspladser opfattes som tidssvarende og i orden.
- På langt de fleste relevante områder har kursisterne/eleverne modtaget undervisning i sikkerhed og sundhed.
- Der er tilfredshed med den modtagne instruktion omkring farlige maskiner, køretøjer, løfteudstyr samt farlige stoffer.
- Kursisterne oplever kun meget sjældent gener som en direkte følge af deres uddannelsesforløb.
- Forholdene for handicappede vurderes som tilfredsstillende. ’

Kursisternes/elevernes samlede vurdering af det fysiske undervisningsmiljø – vurderet på en 13 skala – er på 9,3.

Centrets ledelse tager ovenstående konklusioner til efterretning og konkluderer, at der ikke er grund til at ændre i bestående vilkår. Resultatet vurderes således som tilfredsstillende.

Helhedsbetragtning

Der er samlet set meget stor tilfredshed med undervisningsmiljøet på centret.

Kursisternes vurdering af henholdsvis det æstetiske-, det psykiske- og det fysiske undervisningsmiljø ser overordnet således ud:

- Det æstetiske undervisningsmiljø = 9,1
- Det psykiske undervisningsmiljø = 9,6
- Det fysiske undervisningsmiljø = 9,3

På denne baggrund må forholdene på AMU-Vest samlet set vurderes som særdeles tilfredsstillende.

Prioritering og handlingsplan

Den æstetiske dimension

Der er pt. ikke planlagt handlinger.

Den psykiske dimension

Der er pt. ikke planlagt handlinger.

Den fysiske dimension

Der er pt. ikke planlagt handlinger.

Helhedsbetragtning

Der er pt. ikke planlagt handlinger.

Retningslinier og opfølgning

Da det ikke skønnes praktisk muligt at inddrage elever/kursister i arbejdet i stående udvalg (eks. sikkerhedsudvalg / sikkerhedsgrupper) – pbg. af disses meget kortvarige tilknytning til centret, forelægges nærværende skrift for medlemmerne af de lokale uddannelsesudvalg efter hver revidering. Udvalgene er paritetisk sammensat af medlemmer fra henholdsvis arbejdstager- og arbejdsgiverside – og vurderes til at være tilstrækkelig kritiske forsamlings til at kunne varetage elevernes/kursisternes interesse over for centret.

Den æstetiske dimension

Pt. ingen konkrete opfølgingspunkter. I den udstrækning dette måtte forekomme vil det blive beskrevet i nærværende afsnit og der vil af centrets forstander blive udpeget en ansvarlig for opfølgning.

Den psykiske dimension

Pt. ingen konkrete opfølgingspunkter. I den udstrækning dette måtte forekomme vil det blive beskrevet i nærværende afsnit og der vil af centrets forstander blive udpeget en ansvarlig for opfølgning.

Den fysiske dimension

Pt. ingen konkrete opfølgingspunkter. I den udstrækning dette måtte forekomme vil det blive beskrevet i nærværende afsnit og der vil af centrets forstander blive udpeget en ansvarlig for opfølgning.

Helhedsbetragtning

Pt. ingen konkrete opfølgingspunkter. I den udstrækning dette måtte forekomme vil det blive beskrevet i nærværende afsnit og der vil af centrets forstander blive udpeget en ansvarlig for opfølgning.

Atly Sylvestersen
Forstander
AMU-Vest

Dato: _____